

POLLY MAZARIS is the Chief Executive Officer and Managing Director of Baxter Group Ltd. in Melbourne, Australia. After beginning her work fifteen years ago, the business has expanded tremendously. This enabled her to list the company on the Australian Stock Exchange in 2002, where the shareholder value increased by over 590 percent from \$33 million to over \$228 million by 2005. This dramatic increase, which incorporates environmentally friendly solutions to Integrated Waste Management, has captured so much attention that she not only won Southern Australia's Ernst & Young Entrepreneurs of the Year Award in 2005 for Services Including Financial, Business and Property, but she is also a finalist for their national award.

Baxter Group is one of the most economically and environmentally efficient and accessible waste management operators in the South Eastern metropolitan area of Melbourne. It looks after Bin Hire (rental), Sand and Soil Sales, Inert Waste Management (non-toxic waste collected from commercial and industrial clients), and Putrescible Waste Management (household waste). When Polly began working for Baxter Group in 1990, there were hardly any women working in this industry, and environmental considerations

Η ΠΟΛΥ ΜΑΖΑΡΗ είναι Διευθύνων Σύμβουλος και Γενική Διευθύντρια της εταιρείας του Ομίλου Μπάξτερ ΕΠΕ στη Μελβούρνη της Αυστραλίας. Από τότε που ξεκίνησε να δουλεύει, πριν από δεκαπέντε χρόνια, μέχρι σήμερα, η επιχείρηση έχει επεκταθεί αματωδώς. Αυτό της έδωσε τη δυνατότητα να εισαγάγει την εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αξιών της Αυστραλίας το 2002, όπου η αξία των μετοχών της αυξήθηκε κατά 590 τοις εκατό φτάνοντας, από τα \$33 εκατομμύρια δολάρια, σε περισσότερα από \$228 εκατομμύρια δολάρια το 2005. Αυτή η δραματική αύξηση, η οποία συμπεριλαμβάνει περιβαλλοντικά φιλικές λύσεις για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση Απορριμμάτων, έτυχε τόσο μεγάλης προσοχής ώστε η Πόλυ όχι μόνο κέρδισε το Βραβείο Επιχειρηματία Ernst & Young της Νότιας Αυστραλίας το 2005 για Υπηρεσίες που Περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικά, Επιχειρήσεις και Περιουσία, αλλά μετέχει επίσης στον τελικό για το εθνικό βραβείο.

Ο Όμιλος Μπάξτερ είναι μια επιχείρηση διαχείρισης απορριμμάτων, από τις αποδοτικότερες οικονομικά και περιβαλλοντικά και τις πιο προσπελάσιμες επιχειρήσεις στη Νότιο - Ανατολική μητροπολιτική περιοχή της Μελβούρνης. Ασχολείται με την ενοίκιαση κάδων, με πωλήσεις άμμου και χώματος, με τη διαχείριση αδρανών απορριμμάτων (μη τοξικά απόβλητα που συλλέγονται από εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες), καθώς και με τη διαχείριση απορριμμάτων που υπόκεινται σε σήψη (οικιακά απόβλητα). Όταν η Πόλυ άρχισε να δουλεύει στον Όμιλο Μπάξτερ, το 1990, δεν

makes sure she doesn't get caught up in the hype and feels there is no need to impress anyone. "It's great to get that acknowledgement from your peers," says Polly, "at the same time, the part I am inspired by is that you have that recognition in achieving your goals, and you are making headway [in your industry]." Baxter Group is well poised to expand nationally and internationally.

Polly realizes that her success is due in large part to the dedicated people she has working for her. She respects all her employees and appreciates their fervor to follow her direction. "If I have to tell my staff I'm the boss, then I'm not the boss. You have to work as a team," says Mazaris.

Polly's professional life is only made possible by the strength she relies on from her personal life. She has an understanding Greek husband whom she married at the age of seventeen - 43 years ago - two sons and three grandchildren. "I'm a different Polly at home with the family," she says. She married her husband in 1963 at a time where not too many women were developing careers, and feels

με τον επικεφαλής των βιομηχανιών Visy, τον Ρίτσαρντ Πρατ, που ηγείται της μεγαλύτερης ιδιωτικής εταιρείας σκευασμών, χαρτιού και ανακύκλωσης. Ανέπτυξε επίσης μια επιχείρηση Πόρων & Ανάκτησης, τρεις χώρους χλωματικής, επιχειρήσεις εξόρυξης άμμου και πιο πρόσφατα μια χλωματική, τον «Πράσινο Θύλακα», που είναι ένας χώρος διαχείρισης πράσινων αποβλήτων από τη συγκομιδή οικιακών / κοινοτικών απορριμμάτων από τα πεζοδρόμια, καθώς και ορισμένων αποβλήτων από βιομηχανίες επεξεργασίας τροφίμων. Ο πρωταρχικός στόχος της Πόλυ, όταν ξεκίνησε να εργάζεται για τον Όμιλο Μπάξτερ, ήταν να μεγαλώσει η εταιρεία, ένα όραμα που πραγματοποιήθηκε. Η Μπάξτερ τώρα χειρίζεται το 25 τοις εκατό των αποβλήτων στη Μελβούρνη (1 εκατομμύριο τόνους το χρόνο).

Μετά από τη συμμετοχή της στον τελικό για το βραβείο Ernst & Young, δεν αφήνει τον εαυτό της να εγκλωβιστεί στην υπερβολή και πιστεύει ότι δεν υπάρχει λόγος να εντυπωσιαστεί κανέναν. «Είναι υπέροχο να έχεις αυτή την αναγνώριση από τους ομότιμους σου», λέει η Πόλυ «ταυτόχρονα, αυτό που με εμπνέει είναι ότι έχεις αυτή την αναγνώριση στην επίτευξη των στόχων σου, και αρχίζεις πια και

Polly Mazaris Πόλυ Μάζαρη

A Responsible Business Woman

Μια Υπεύθυνη Επιχειρηματία

Constadina Zarokostas

were not always taken by most landfill owners. She insisted that best practice guidelines were considered in landfills. Back in the early 90s, there were some who thought she was wasting time and money to take the extra steps required being responsible and keeping the environment clean. This negativity made her work harder to succeed. She became one of the first in Victoria to insert clay liners around the landfills to prevent contamination of ground water and soil. Now this has become a requirement in Australia. She was also the first in Australia to extract tires and metals from landfills for reselling purposes.

Polly later developed three recycling operations, including an operation with Visy Industries leader, Richard Pratt, which is the world's largest privately owned packaging, paper, and recycling company. She also developed a Resource & Recovery operation, three landfill sights, sand mining operations and most recently a "Green Cell" landfill sight to manage green waste from residential/municipal curbside collections and some food processing wastes. Polly's main goal when she started at Baxter Group was to grow the company which is a vision she fulfilled. Baxter now handles 25 percent of waste in Melbourne (1 million tons a year).

After becoming a finalist for the Ernst & Young award, she

υπήρχαν σχεδόν καθόλου γυναίκες εργαζόμενες στον κλάδο αυτό, και οι περισσότεροι ιδιοκτήτες χώρων υγειονομικής ταφής απορριμμάτων δεν ασχολούνταν καθόλου με τα περιβαλλοντικά θέματα. Η Πόλυ επέμενε να λαμβάνονται υπόψη οι οδηγίες σχετικά με τις άριστες πρακτικές που έπρεπε να ακολουθηθούν γι' αυτούς τους χώρους. Παλιά, στις αρχές της δεκαετίας του '90, υπήρχαν ορισμένοι που πίστευαν ότι σπαταλούσε χρόνο και χρήμα για να πάρει τα απαραίτητα μέτρα και με υπευθυνότητα να διατηρεί καθαρό το περιβάλλον. Αυτή η αρνητική στάση την έκανε να δουλεύει ακόμη πιο σκληρά για να πετύχει. Ήταν από τους πρώτους στη Βικτόρια που πρόσθεσαν την επένδυση με άργιλο γύρω από τους χώρους ταφής απορριμμάτων για να εμποδίζεται η μόλυνση των υπόγειων υδάτων και του εδάφους. Τώρα πλέον αυτό αποτελεί υποχρεωτική πρακτική στην Αυστραλία. Ήταν επίσης η πρώτη στην Αυστραλία που έκανε εξαγωγή ελαστικών και μετάλλων από τις χλωματέρες με σκοπό τη μεταπώληση.

Η Πόλυ, αργότερα, ανέπτυξε τρεις δράσεις ανακύκλωσης, συμπεριλαμβανομένης και μιας



she was blessed with a husband who loves family and is considerate, compassionate, and a great parent.

Polly credits her grandfather and father for part of her entrepreneurial spirit, but believes it's also something you have from within. At first, when she told her father she would be leaving law school for waste management, he didn't understand. Once she explained the business behind it, he gave her a great amount of encouragement. She appreciates the opportunities her family gave her, and views her family as "good Greek peasant stock and I'm proud of it!" She often tells her children and grandchildren that what they see as necessities were once luxuries in her time. Her parents and grandparents influenced her life values, and she still has her grandfather in her mind telling her to always be proud of what she does. Polly's whole family originates from Florina, Greece, and her immediate family is from Messohori, and her husband's family is from Kiothoraki.

Polly's proudest achievement from her time in the waste management industry is having Baxter Group recognized as a responsible waste management company. The most gratifying part is that she did it when she was told it couldn't be done, and that it wasn't a woman's oriented business. She set out to do something, saw a business opportunity, laid out the foundation, and can only do better now through improved technology and better expectations from her landfill expanding to green waste. Her most valuable lesson in business is to stand up for your values, and be honorable and ready to accept responsibility.

ξεχωρίζεις [στον κλάδο σου]». Ο Όμιλος Μπράντσερ είναι πλέον έτοιμος να επεκταθεί και σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Η Πόλυ αντιλαμβάνεται ότι η επιτυχία της οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στους αμοσώμενους ανθρώπους που εργάζονται για λογαριασμό της. Σέβεται όλους τους υπαλλήλους της και εκτιμά το ζήλο με τον οποίο ακολουθούν τις εντολές της. «Αν χρειαστεί να πω στο προσωπικό μου ότι είμαι το αφεντικό, τότε δεν είμαι αφεντικό. Πρέπει να δουλεύεις ομαδικά», λέει η Μάζαρη.

Η επαγγελματική σταδιοδρομία της Πόλυ πραγματοποιήθηκε αποκλειστικά χάρη στη δύναμη που τη στηρίζει στην προσωπική της ζωή. Έχει έναν Έλληνα σύζυγο με μεγάλη κατανόηση, τον οποίο παντρεύτηκε σε ηλικία δεκαεπτά ετών – πριν από 43 χρόνια – δύο γιους και τρία εγγόνια. «Στο σπίτι με την οικογένειά μου είμαι μια διαφορετική Πόλυ», λέει. Παντρεύτηκε τον άντρα της το 1963, τότε που λίγες γυναίκες ακολουθούσαν κάποια επαγγελματική σταδιοδρομία, και αισθάνεται ότι ήταν τυχερή που βρήκε ένα σύζυγο που αγαπά την οικογένεια, που έχει κατανόηση, συμπόνια και είναι ένας εξαιρετικός γονιός.

Η Πόλυ θεωρεί ότι κληρονόμησε μέρος από το επιχειρηματικό της πνεύμα από τον παππού και το μαμάκι της, αλλά πιστεύει ότι είναι επίσημα κάτι που το έχει μέσα σου. Στην αρχή, όταν είπε στον πατέρα της ότι θα σταματούσε τις σπουδές της στη νομική για να ασχοληθεί με τη διαχείριση απορριμμάτων, αυτός δε μπορούσε να το καταλάβει. Όταν όμως τον εξήγησε όλες τις δραστηριότητες που περιλάμβανε αυτή η επιχείρηση, εκείνος την ενθάρρυνε πολύ. Εκτιμά πολύ τις ευκαιρίες που της έδωσε η οικογένεια της, και θεωρεί την οικογένεια της ως «καλή χωριάτικη προκαταθήκη για την οποία είμαι πολύ υπερήφανη!». Συγγνώ, λέει στα παιδιά της και στα εγγόνια της ότι αυτά που βλέπουν σήμερα σαν αναγκές, στα δικιά της χρόνια θεωρούσαν πολυτέλειες. Οι γονείς και οι παμπουδες της επηρέασαν τις αξίες της στη ζωή, και έχει ακόμα στο μυαλό της τον παππού της που της έλεγε να είναι πάντα υπερήφανη για ό,τι κάνει. Όλη η οικογένεια της Πόλυ είναι από τη Φλώρινα στην Ελλάδα, οι στενοί της συγγενείς είναι από το Μεσοχώρι και η οικογένεια του συζύγου της από το Κλωθράκι.

Το πιο σπουδαίο επίτευγμα της Πόλυ, από τότε που μιλήκε στον κλάδο της διαχείρισης απορριμμάτων, είναι να διαπιστώνει την αναγνώριση που έχει ο Όμιλος Μπράντσερ ως μια υπεύθυνη εταιρεία διαχείρισης απορριμμάτων. Το πιο ευχάριστο απ' όλα είναι ότι το κατάφερε, όταν της έλεγαν ότι δε μπορούσε να γίνει και ότι δεν ήταν δουλειά για γυναίκες αυτή. Ξεκίνησε για να πετύχει κάτι, είδε την επιχειρηματική ευκαιρία, έθεσε τα θεμέλια, και τώρα πλέον μόνο να προσδύει μπορεί μέσα από τις βελτιωμένες τεχνολογίες και τις καλύτερες προσδοκίες, ώστε η χωματερή της να επεκταθεί στα πράσινα απόβλητα. Το πολυτιμότερο μάθημά της στην επιχειρηματικότητα είναι να υπερασπίζεσαι τις αξίες σου και να είσαι έντιμος και έτοιμος να αποδεχτείς τις ευθύνες σου.



Photography: Ernst and Young